

苦情解決委員会報告

期間：平成30年4月～令和2年1月

開催日	苦情件数	苦情・要望内容	苦情・要望への対応
H30.4.13	0	無し	
H30.8.24	2	カラオケの回数を増やしてほしい (障害福祉サービス事業所 利用者)	他の活動の重要性も伝えたくて、要望者は自分でカラオケに行くことができるので個人で行くことを奨めてみた。
		活動の無い時の連絡を、前もってしてほしい (障害福祉サービス事業所 利用者)	行事の変更は可能な限りお伝えしている。送迎の時に変更等について伝えるようにする。
H30.10.22	1	朝食に生野菜をつけてほしい (短期入所事業所 利用者)	栄養士に相談し、朝の調理員体制は人員が少ないため対応が難しいと思われる。生野菜が全く出ないわけではなく、週三回の選択食によってはサラダを食べることができるという回答にて要望者は納得していただいた。
H31.2.14	0	無し	
H31.4.5	1	朝食に野菜をもっとだしてほしい (短期入所事業所 利用者)	以前にも同じ要望があったため再度説明するとともに、調理場に相談していただくことにした。
R1.7.23	1	Aさん（救護施設利用者）がうるさいので、何とかしてほしい。食事中もしゃべっており、声が大きく遠慮がない。 (救護施設 利用者)	要望者の利用者さんの食事の時の席移動をし、Aさんに対しても話をすることとする。
R1.10.15	0	無し	
R2.1.21	0	無し	